



GROUPEMENT INTERBANCAIRE MONÉTIQUE DE L'UEMOA

Le GIM-UEMOA recrute deux (2) INGENIEURS SUPPORT MONETIQUE JUNIORS (H/F)

Le GIM-UEMOA, Groupement Interbancaire Monétique de l'UEMOA est l'Organisme de gouvernance, de tutelle et de gestion de la monétique régionale dans la zone UEMOA. Il compte cent cinquante-six (156) Institutions membres dans huit (8) pays.

Dans le cadre du développement de ses activités, le GIM-UEMOA recrute en contrat à durée indéterminée (CDI), deux Ingénieurs support monétique juniors. Les postes sont basés à Dakar, et correspondent à une position de cadre.

Rattaché(e) au Responsable Cellule Centre de Services, l'Ingénieur Support Monétique Junior aura pour mission : d'assurer aux membres un support technique des solutions, produits et services monétiques mis à leur disposition, d'identifier et analyser les problèmes techniques signalés par les clients ou les équipes internes, de travailler en étroite collaboration avec les équipes de développement, de production et de qualité pour remonter les problèmes récurrents et participer à leur résolution etc.

A ce titre, vous serez chargé(e) :

- d'assurer le suivi et la gestion des indicateurs de qualité sur les transactions monétiques
- de fournir une assistance par téléphone, e-mail, chat ou en personne, tout en maintenant une communication claire et empathique avec les membres et partenaires du GIM-UEMOA
- d'appliquer le référentiel de contrôle des activités de support monétiques du GIM-UEMOA aider à la rédaction des communiqués de presse, articles, et autres documents destinés au public et aux médias
- de mettre en place des reporting réguliers des traitements des dysfonctionnements des activités monétiques du GIM-UEMOA
- de traiter des requêtes ouvertes auprès du Centre de services dans le respect des accords de niveaux de services et les documenter
- d'assurer le suivi et la gestion des indicateurs de qualité sur les transactions monétiques
- de participer à l'amélioration de la qualité des produits et services monétiques en production au sein du GIM-UEMOA
- de faire de la veille technologique et participer aux différents projets pour le compte de la production monétique.

Le descriptif de ces missions n'est pas exhaustif.



GROUPEMENT INTERBANCAIRE MONÉTIQUE DE L'UEMOA

De nationalité de l'un des pays de l'UEMOA, de formation supérieure, vous êtes titulaire d'un diplôme de niveau Bac+4 en monétique, informatique ou équivalent.

Vous possédez au moins 2 années d'expérience professionnelle dans un poste similaire.

Vous avez le sens du relationnel, de l'analyse et synthèse, de la communication orale et écrite, de l'orientation client, vous avez une bonne connaissance des normes monétiques et de la réglementation, de la sécurité des systèmes d'information, de la gestion des problèmes et des incidents alors n'hésitez pas à envoyer votre candidature (CV, lettre de motivation, diplômes, etc.) **en cliquant sur le lien ci-après** : <https://recrutement.gim-uemoa.com:9493>

Les documents (CV, lettre de motivation, diplômes, etc.) devront être envoyés exclusivement sous format PDF.
La date limite de dépôt des candidatures est fixée au 19 novembre 2024, à 16h00 TU

Seuls les candidats présélectionnés seront contactés.