



GROUPEMENT INTERBANCAIRE MONÉTIQUE DE L'UEMOA

Le GIM-UEMOA recrute un CHEF DE PRODUIT (H/F)

Le GIM-UEMOA, Groupement Interbancaire Monétique de l'UEMOA est l'Organisme de gouvernance, de tutelle et de gestion de la monétique régionale dans la zone UEMOA. Il compte cent cinquante-six (156) Institutions membres dans huit (8) pays.

Dans le cadre du développement de ses activités, le GIM-UEMOA recrute en contrat à durée indéterminée (CDI), un Chef de Produit. Le poste est basé à Dakar, et correspond à une position de Cadre.

Rattaché(e) au Directeur Business Unit GIMpay, le Chef de Produit aura pour mission: d'élaborer la vision et la stratégie du produit et assurer un suivi des performances, de développer et exécuter la stratégie produit à long terme, de Contribuer à l'amélioration continue des pratiques agiles dans toute l'organisation etc...

A ce titre, vous serez chargé(e) :

- d'être garant de la gestion du produit de sa conception à son lancement
- de coordonner de manière transversale les différents services intervenant dans le processus de conception de du produit
- de tenir un tableau de bord des projets en cours
- de coordonner et/ou réaliser les études de marché
- de s'assurer que le produit réponde aux besoins du marché et aux objectifs de l'entreprise
- d'être activement impliqué dans les phases de conception, de développement et de test pour s'assurer que le produit développé correspond bien à la vision et répond aux critères de qualité requis
- de piloter la gestion du cycle de vie du produit, de la conception à la commercialisation
- de travailler avec les parties prenantes internes et externes pour définir et communiquer une vision claire du produit
- de garantir la qualité du produit en définissant les niveaux d'exigence attendus
- de construire et maintenir une documentation fonctionnelle du produit
- de mettre en place, suivre, analyser et communiquer les indicateurs de performance relatifs à l'activité de la plateforme du produit
- d'identifier des optimisations fonctionnelles sur la base de KPIs quantitatifs et qualitatifs (outils de tracking, verbatim clients...)
- de surveiller les performances du produit sur le marché, recueillir les retours des utilisateurs, et adapter la stratégie de développement en conséquence pour améliorer en continu la qualité et l'utilité de l'application
- d'assurer une communication constante sur les nouvelles fonctionnalités de son produit
- de contribuer à l'amélioration des parcours en place
- d'assurer une veille concurrentielle
- de définir l'ensemble du Backlog (Design, Build and Run)
- de prioriser et affiner le backlog produit en identifiant les fonctionnalités, les améliorations, et les corrections nécessaires pour répondre aux attentes des utilisateurs et atteindre les objectifs commerciaux



GROUPEMENT INTERBANCAIRE MONÉTIQUE DE L'UEMOA

- d'analyser des besoins métiers
- d'assurer l'interface entre l'équipe de développement et les parties prenantes (utilisateurs finaux, équipes marketing, équipes de communication, direction, etc.), en recueillant leurs feedbacks et en s'assurant que les intérêts de toutes les parties sont pris en compte dans le développement du produit
- de travailler en étroite collaboration avec l'équipe de développement pour planifier les sprints, en décidant des éléments du backlog à développer en priorité en fonction de leur valeur ajoutée et de leur complexité
- d'animer l'équipe avec le scrum master, piloter les travaux de la future équipe et gérer les relations avec le management digital et les métiers
- de favoriser une culture agile au sein de l'équipe de développement, en encourageant la communication, la collaboration, et l'adaptation face aux changements.

Le descriptif de ces missions n'est pas exhaustif.

De nationalité de l'un des pays de l'UEMOA, de formation supérieure, vous êtes titulaire d'un diplôme de niveau BAC+5 en école de commerce, d'ingénieur ou Université avec une spécialisation en Digital - Gestion de projet en finance, économie, statistiques, marketing et communication, marketing des services monétaires.

Avoir une certification supplémentaire en gestion de produit ou en méthodologies Agile (ex. : CSPO, SAFe PO/PM, Scrum, Kaban, lean start up, design thinking) serait appréciée.

Vous possédez au moins 3 ans d'expérience professionnelle dans une fonction similaire avec utilisation des pratiques agiles.

Vous avez le sens du relationnel, de l'analyse et synthèse, de la communication orale et écrite, de la gestion de la performance, vous avez une bonne connaissance en compréhension et application des pratiques agiles (Framework Scrum), en administration de la plateforme digitale, en gestion des risques, alors n'hésitez pas à envoyer votre candidature (CV, lettre de motivation, diplômes, etc.) **en cliquant sur le lien ci-après: <https://recrutement.gim-uemoa.com:9493>**

**Les documents (CV, lettre de motivation, diplômes, etc.) devront être envoyés exclusivement sous format PDF.
La date limite de dépôt des candidatures est fixée au 28 juillet 2024, à 16h00 TU**

Seuls les candidats présélectionnés seront contactés.